



HƯỚNG DẪN LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI KX-T206HBX

I. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ:

- Cắm nguồn vào tổng đài
- Cắm điện thoại vào jack số 01 của tổng đài (Lưu ý lập trình chỉ được thực hiện khi bàn lập trình cắm vào jack số 01)
- Cắm đường line điện thoại vào Jack CO.

II. ĐIỆN THOẠI LẬP TRÌNH:

- Một điều rất sướng đối với tổng đài KX-T206 là không cần điện thoại lập trình cầu kỳ, bạn có thể sử dụng **ĐIỆN THOẠI BẤT KỲ** để lập trình. Nếu gia đình có điều kiện thì mua cái điện thoại PANASONIC mà lập trình cho sướng, nếu không thì chơi cái điện thoại Tàu giá 50.000 VNĐ cũng được (Rất hiệu quả về mặt kinh tế đúng không ạ)

THIẾT LẬP THỜI GIAN.

- Nhấc tổ hợp lên
- Đánh vào : [7] [7] [**Vào giờ bằng số từ 01 đến 12**] [**Vào giờ phút số từ 01 đến 59**] [**chọn 0 là AM, 1 là PM**]
- Đánh vào : [#] để kết thúc cài đặt
- Đặt tổ hợp xuống

III. CÁC LỆNH LẬP TRÌNH:

Bạn phải chắc chắn điện thoại mà bạn **LẬP TRÌNH ĐƯỢC CẮM VÀO JACK SỐ 01**

Vào chế độ lập trình:

- A) Nhấc tổ hợp của máy điện thoại lên.
- B) Một tai áp vào ống nghe, tai kia làm gì thì tùy bạn.
- C) Tay bạn ấn vào bàn phím theo thứ tự như sau:
[6] [2] [0] [6] [2] [0] [6] [#] (phím # là phím ngay bên phải số 0)
- D) Lúc này đây bạn đang ở trong chế độ lập trình của tổng đài KX-T206 và có thể lập trình được rồi

Chúng ta bắt đầu làm như thế này đây:

1. THIẾT LẬP KIỂU CHUYỂN THỜI GIAN.

Lệnh nhằm mục đích thiết lập **chế độ thủ công** hay **Chế độ tự động** của việc chuyển chế độ hoạt động của tổng đài theo chế độ ngày và chế độ ban đêm.

- Nhấc tổ hợp lên



- Đánh vào : [#] [7] [0] [0] chuyển thời gian thủ công
- Đánh vào : [#] [7] [0] [1] chuyển thời gian tự động
- Đặt tổ hợp xuống

2. THIẾT LẬP THỜI GIAN CỦA DỊCH VỤ .

Lệnh này nhằm mục đích cụ thể hoá thời gian của từng khoảng thời gian ngày, trưa và tối. Buổi ngày được định nghĩa là từ mấy giờ đến mấy giờ, buổi trưa là từ mấy giờ. Lệnh này hơi bị quan trọng nếu như KIỂU CHUYỂN THỜI GIAN của bạn là **Tự động**. Như thế này nhé, trời sinh ra cô lê tân là để vào giờ hành chính thì điện thoại chỉ đổ vào số máy của cô ấy thôi. Và thế nào là buổi ngày thì sẽ được định nghĩa trong cái lệnh điệp viên 007 này. Còn buổi tối thì bạn cần điện thoại gọi đến đổ vào cái thuê bao trong giường ngủ của ông bảo vệ. Thế nào là buổi tối thì PANASONIC cho bạn quy định bằng cái lệnh này

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [7] [1] [1] [Vào giờ bằng số từ 01 đến 12] [Vào giờ phút số từ 01 đến 59] [chọn 0 là AM, 1 là PM] giờ của ngày.
- Đánh vào : [#] [7] [1] [2] [Vào giờ bằng số từ 01 đến 12] [Vào giờ phút số từ 01 đến 59] [chọn 0 là AM, 1 là PM] giờ của đêm
- Đặt tổ hợp xuống

Lưu ý: Nếu quý khách nào dễ tính, ngày hay đêm cũng không quan trọng *kiểu tắt đèn số 9 cũng như số 10* thì cái lệnh này có thể bỏ qua.

3. GÁN SỐ CHO TỪNG THUÊ BAO.

- Tổng đài KX-T206 chỉ có duy nhất một kiểu đặt số là từ 21 đến 26
- Jack 01 số máy là 21
- Jack 02 số máy là 22
- Jack 03 số máy là 23
- Jack 04 số máy là 24
- Jack 05 số máy là 25
- Jack 06 số máy là 26

4. THIẾT LẬP SỐ TRUY CẬP TỔNG ĐÀI

Quý khách lắp tổng đài nội bộ thì khi sử dụng để gọi ra ngoài bắt buộc quý khách phải **quay số truy cập trung kế (Số 0 hoặc số 9)**. Lệnh này nhằm mục đích thiết lập số truy cập đó

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [5] [2] [1] là sử dụng số 9 để truy cập
- Đánh vào : [#] [5] [2] [2] là sử dụng số 0 để truy cập
- Đặt tổ hợp xuống
- Giá trị ngầm định của nhà máy là 0



6. THIẾT LẬP KIỂU QUAY CHO TỔNG ĐÀI:

Có một thực tế là một số khách hàng không hiểu tại sao họ không thể gọi ra khỏi tổng đài để *buôn điện thoại*, Chính xác là tổng đài chưa được thiết lập kiểu quay số thích hợp. Thông thường cần phải chuyển sang tín hiệu đa tần.

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [0] [1] [1] [1] chuyển trung kế 1 sang tín hiệu đa tần
- Đánh vào : [#] [0] [1] [2] [1] chuyển trung kế 2 sang tín hiệu đa tần
- Đặt tổ hợp xuống
- Giá trị ngầm định của nhà máy là **PULSE**

7. LẬP TRÌNH CHO PHÉP THUÊ BAO GỌI RA NGOÀI:

Thực tế là tài nguyên luôn luôn có giới hạn cũng như ngân sách để thanh toán tiền điện thoại cũng không có nhiều lắm. Chính vì vậy, ông PANASONIC cho rằng một số máy quan trọng thì cho gọi ra ngoài để kiểm tiền thanh toán tiền điện thoại hàng tháng. Còn các thuê bao khác không quan trọng thì chỉ nên nghe và trả lời chứ không nên gọi ra ngoài làm gì. Nói tóm lại, bản chất của lệnh này là cho phép hay không cho phép thuê bao gọi ra ngoài.

Lệnh có 02 cơ chế thời gian: ngày và tối

A) CẤM GỌI RA NGOÀI ĐỐI VỚI TRUNG KẾ THỨ 1

Ban ngày thì ban làm như thế này.

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [0] [2] [1] [0] không cho phép máy số 21 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [0] [2] [2] [0] không cho phép máy số 22 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [0] [2] [3] [0] không cho phép máy số 23 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [0] [2] [4] [0] không cho phép máy số 24 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [0] [2] [5] [0] không cho phép máy số 25 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [0] [2] [6] [0] không cho phép máy số 26 gọi ra ngoài
- Đặt tổ hợp xuống

Ban đêm thì làm như thế này

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [7] [2] [1] [0] không cho phép máy số 21 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [7] [2] [2] [0] không cho phép máy số 22 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [7] [2] [3] [0] không cho phép máy số 23 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [7] [2] [4] [0] không cho phép máy số 24 gọi ra ngoài



- Đánh vào : [#] [7] [2] [5] [0] không cho phép máy số 25 gọi ra ngoài
- Đánh vào : [#] [7] [2] [6] [0] không cho phép máy số 26 gọi ra ngoài
- Đặt tổ hợp xuống

B) CẤM GỌI RA NGOÀI ĐỐI VỚI TRUNG KẾ THỨ 2

Làm tương tự như với trung kế thứ nhất thì thay lệnh số 02 bằng lệnh số 03, thay lệnh 72 bằng lệnh 73. Như thế là xong.

8. LẬP TRÌNH ĐỔ CHUÔNG CHO TỔNG ĐÀI:

Quý khách hàng có phần nản với chúng tôi rằng họ trang bị 01 tổng đài PANASONIC và rất thuận lợi trong khai thác và sử dụng song khách hàng hơi phân vân rằng **họ đau đầu quá khi có cuộc gọi từ ngoài vào thì tất cả các máy đều đổ chuông đồng loạt**. Buồn cười quá! Thế thì có mà uống PANADOL suốt ngày bởi PANASONIC rất linh hoạt trong vấn đề này. Nói thì dài nhưng bản chất của lệnh này là khi có điện thoại từ ngoài vào Quý khách có thể cho đổ chuông vào một thuê bao cụ thể. Ví dụ như chuông sẽ đổ vào lễ tân trong giờ hành chính, và đổ chuông vào số máy bảo vệ vào ban đêm. Nhìn chung là hơi bị hay đấy.

Lệnh có 02 cơ chế thời gian: ngày và tối

A) ĐỔ CHUÔNG ĐỐI VỚI TRUNG KẾ THỨ 1

Ban ngày thì ban làm như thế này.

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [0] [4] [1] [1] cho phép máy số 21 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 21 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [0] [4] [2] [1] cho phép máy số 22 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 22 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [0] [4] [3] [1] cho phép máy số 23 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 23 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [0] [4] [4] [1] cho phép máy số 24 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 24 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [0] [4] [5] [1] cho phép máy số 25 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 25 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [0] [4] [6] [1] cho phép máy số 26 đổ chuông inh ỏi (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 26 sẽ câm ngay)
- Đặt tổ hợp xuống
- **Giá trị ngầm định là máy số 21 đổ chuông**, các máy khác không đổ

Ban đêm thì làm như thế này

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [7] [4] [1] [1] cho phép máy số 21 đổ chuông inh ỏi , (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 21 sẽ câm ngay)



- Đánh vào : [#] [7] [4] [2] [1] cho phép máy số 22 đổ chuông im ỏi, (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 22 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [7] [4] [3] [1] cho phép máy số 23 đổ chuông im ỏi, (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 23 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [7] [4] [4] [1] cho phép máy số 24 đổ chuông im ỏi, (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 24 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [7] [4] [5] [1] cho phép máy số 25 đổ chuông im ỏi, (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 25 sẽ câm ngay)
- Đánh vào : [#] [7] [4] [6] [1] cho phép máy số 26 đổ chuông im ỏi, (thay cái số [1] cuối cùng bằng số [0] thì máy 21 sẽ câm ngay)
- Đặt tổ hợp xuống
- **Giá trị ngầm định là máy số 21 đổ chuông**, các máy khác không đổ

B) ĐỔ CHUÔNG ĐỐI VỚI TRUNG KẾ THỨ 2

Quý khách hàng cứ tương tự mà làm nhưng lưu ý thay **cái lệnh [0][4] là [0][5], [7][4] là [7][5]**,

9. LẬP TRÌNH KIỂM SOÁT CUỘC GỌI KHÔNG CHO PHÉP GỌI DI ĐỘNG/NGOẠI TỈNH:

Quý khách hàng cho rằng tiện lợi thì rất tiện lợi song mấy cô nhân viên trong công ty hay sử dụng điện thoại công ty để **nấu cháo điện thoại** với người yêu. Mà tình yêu thì dài và bao la rộng lớn lắm... Thế thì càng chết rồi

Nhưng PANASONIC luôn tuyệt vời: thuê bao nào đang có người yêu dĩ nhiên sẽ không được phép gọi di động và ngoại tỉnh. Nhưng hay hơn nữa là xếp thì vẫn có thể gọi di động cho bồ.... Dưới đây là toàn bộ nội dung lệnh nhằm thiết lập việc khoá đầu O ngăn cản gọi di động và ngoại tỉnh. Khổng Tử bảo rằng “Nhân , Lễ và Chính Danh”. Trong đó, **Chính danh** hiểu đơn sơ mộc mạc như quần chúng là mỗi người đều có thứ bậc, địa vị khác nhau trong xã hội. Mỗi sự khác nhau về vị trí thì nên phải tự biết mình được hưởng quyền lợi gì, mặc quần áo gì..PANASONIC cũng đơn giản và mộc mạc như vậy. Thuê bao của Trưởng Phòng đương nhiên là thuê bao loại 1. Thuê bao của các nhân viên không cần thiết là loại thuê bao cấp 2.

Chúng ta sẽ thực hành nghiên cứu cái lệnh thiết lập cấp 2 cho các thuê bao. (Kỹ thuật viên lập trình thường hay gọi cái lệnh này là **Cờ gác ọp xơ vít** Class of service)

Lệnh có 02 cơ chế thời gian: ngày , tối

Buổi ngày

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [0] [7] [1] [2] cho phép máy số 21 là công dân hạng hai
- Đánh vào : [#] [0] [7] [2] [2] cho phép máy số 22 là công dân hạng hai
- Đánh vào : [#] [0] [7] [3] [2] cho phép máy số 23 là công dân hạng hai
- Đánh vào : [#] [0] [7] [4] [2] cho phép máy số 24 là công dân hạng hai
- Đánh vào : [#] [0] [7] [5] [2] cho phép máy số 25 là công dân hạng hai
- Đánh vào : [#] [0] [7] [6] [2] cho phép máy số 26 là công dân hạng hai



- Giá trị ngầm định của nhà máy là **Tất các các thuê bao là công dân hạng cấp 1**
- Đặt tổ hợp xuống

Buổi tối

Quý khách chỉ cần thay cái lệnh [0] [7] bằng lệnh [7] [7]

Phân loại thuê bao xong (những thuê bao mà quý khách bảo là loại công dân hạng 2 đấy) thì bây giờ cụ thể hoá trong luật là cái dạng thuê bao loại 2 được quyền gì và không được quyền gì. Muốn vậy bạn phải vào cái lệnh gọi là lệnh 302. Bản chất của lệnh này là quy định những thuê bao hạng 2 này không được gọi di động, gọi ngoại tỉnh, gọi qua dịch vụ 171, gọi 1080..

- Nhắc tổ hợp lên
- Đánh vào : [#] [0] [8] [1] [0] không cho phép gọi di động. Nhấn [#] để kết thúc
- Đánh vào : [#] [0] [8] [2] [171] không cho phép gọi 171. Nhấn [#] để kết thúc
- Đánh vào : [#] [0] [8] [3] [178] không cho phép gọi 178. Nhấn [#] để kết thúc
- Đánh vào : [#] [0] [8] [4] [091] không cho phép gọi di động vinaphone. Nhấn [#] để kết thúc
- Đánh vào : [#] [0] [8] [5] [1080] không cho phép gọi dịch vụ 1080. Nhấn [#] để kết thúc
- Giá trị ngầm định của nhà máy là **Tất các các code đều rỗng**

QUÝ KHÁCH HÀNG LƯU Ý RẰNG TỪ TRƯỚC ĐẾN NAY THÌ CHÚNG TA ĐANG Ở TRONG CHẾ ĐỘ LẬP TRÌNH. CHO NÊN ĐỂ TỔNG ĐÀI KHÔNG BỊ CHẬP MẠNH THÌ LẬP TRÌNH XONG CHÚNG TÔI THA THIẾT YÊU CẦU KHÁCH HÀNG NHỚ RẰNG NÊN THOÁT KHỎI CHẾ ĐỘ LẬP TRÌNH, THAO TÁC NHƯ SAU.

Thoát khỏi chế độ lập trình:

- A) Nhắc tổ hợp của máy điện thoại lên.
- B) Một tai áp vào ống nghe, tai kia làm gì thì tùy bạn.
- C) Tay bạn ấn vào bàn phím theo thứ tự như sau: [6] [2] [0] [6] [#] (phím # là phím ngay bên phải số 0)
- D) Lúc này đây bạn đã thoát khỏi chế độ lập trình của tổng đài KX-T206

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI KX-T206

I. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ:

- Dĩ nhiên là quý khách phải mua một chiếc tổng đài
- Quý khách cũng đ lập trình xong
- Đảm bảo là phải có điện mới sử dụng được.

II. KHAI THÁC SỬ DỤNG:

1. TRẢ LỜI ĐIỆN THOẠI GỌI ĐẾN:



- Khi có điện thoại gọi đến thì máy đổ chuông sẽ là máy quý khách đã lựa chọn trong lệnh [0] [4] và [0] [5]

- Và việc tiếp theo là nhắc máy lên và **“Alô, tổng đài PANASONIC xin nghe!”**. Quá dễ!!!

2. TRUYỀN CUỘC GỌI:

- Chuông điện thoại đổ rìng rìng rìng , Bạn là lễ tân , tất nhiên bạn sẽ nhắc máy và người gọi từ ngoài vào muốn gặp trưởng phòng(Số máy của Trưởng phòng là 26. **Số máy của xếp bao giờ cũng đẹp**). Bạn trả lời **“Quý khách vui lòng chờ trong giây lát”**, sau đó nhấn phím TRANSFER (hoặc FLASH)trên điện thoại, chờ có tín hiệu TONE thì quay số 26. Trưởng phòng sẽ **“A Lỗ! Tôi nghe!”**. Bạn hết sức nhẹ nhàng, tình cảm **“Thưa anh, anh có điện thoại”**. Sau đó, bạn để ống nghe xuống. Và tất nhiên xếp sẽ nói chuyện với người gọi từ ngoài vào (**Người đấy là ai thì có trời mà biết được? Tất nhiên bạn cũng không nên tò mò như vậy**)

- Điều này hoàn toàn tương tự với các thuê bao khác trong tổng đài khi muốn chuyển cuộc gọi cho các cá nhân khác trong công ty , trong bộ phận.

3. THỰC HIỆN CUỘC GỌI RA NGOÀI:

- Bạn nhắc tổ hợp điện thoại lên.

- Nhấn số 9 để truy cập vào đường line của bưu điện. Chờ có tín hiệu tone mời gọi

- Bạn quay số ĐT cần gọi.

- Nói chuyện thì vô tư nhưng hết sức quán triệt tinh thần tiết kiệm tiền điện thoại nhé.

- **Lưu ý:** Nếu số máy của bạn bị cấm gọi ra ngoài theo lệnh [0] [7] và [7] [7]thì có trời cứu. Bạn hãy tìm cái máy nào được phép gọi ra ngoài để thực hiện cuộc gọi nhé. Cách hiệu quả nhất và bền lâu nhất là bạn lên gặp xếp và trình bày yêu cầu tính chất công việc của bạn. Sau đó, rút gọn lại là **“Nếu được gọi ra ngoài thì công việc của tôi sẽ còn hiệu quả hơn nữa”**. Tất nhiên thì tùy xếp thôi... Xếp thương thì hưởng lộc.